

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **KOSMETIK ATELIER Bea von Schilgen**

### **§ 1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

KOSMETIK ATELIER Bea von Schilgen

Mühlenkamp 42, 22303 Hamburg

nachstehend als KOSMETIK ATELIER oder „wir“ bezeichnet. Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, telefonisch online oder per E-Mail zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

### **§ 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise**

Gegenstand des Vertrages sind

- Beratungen rund um kosmetische und gesundheitsbezogene Themen
- kosmetische Behandlungen
- Massagen und andere Anwendungen
- der Verkauf von Kosmetikartikeln und Zubehör
- der Verkauf digitaler Produkte (Kurse, E-Books etc.)

### **§ 3 Zustandekommen des Vertrages**

(1) Gegenstand des Vertrages können die unter § 2 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Unsere Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Sie können ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) mit uns abschließen.

(4) Sie buchen eine unserer Leistungen anhand der folgenden Schritte:

1) Auf meiner Website unter [www.kosmetik-atelier-hamburg.de](http://www.kosmetik-atelier-hamburg.de) finden Sie unsere Angebote.

2) Sie können über unser online Buchungstool direkt einen Termin bei uns buchen oder Sie lassen uns per Mail oder Telefon eine Anfrage zukommen.

3) Ihre persönlichen oder telefonischen Terminzusage bzw. Ihre online Terminbuchung ist die Annahme des Buchungsangebotes. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen.

(5) Die Zahlung kann vor Ort bar oder per ec Karte und online per SEPA Lastschrift, Vorkasse oder Rechnung/Überweisung erfolgen.

#### **§ 4 Widerrufsrecht für Verbraucher für Käufe/Buchungen über das Internet**

(1) Als Verbraucher stehen Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Buchungsbestätigung/Kaufbestätigung von uns erhalten. Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und die Behandlung/Dienstleistung hat in dieser Zeit bereits begonnen, wird die Gebühr anteilig erstattet.

(4) Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei versiegelten Produkten, deren Siegel bereits entfernt wurden und die zur Rückgabe aufgrund des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht geeignet sind.

#### **§ 5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung/Behandlung benötige ich von Ihnen folgende Daten:

- Namen

- Telefonnummer

- Mailadresse

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Anfrage.

(3) Bei einer Änderung dieser Angaben teilen Sie uns diese bitte per E-Mail mit.

## **§ 6 Lieferung der Ware und Versandkosten**

(1) Das KOSMETIK ATELIER liefert an Lieferadressen innerhalb Europas.

(2) Je nachdem in welches Land die Ware gesendet wird, fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. aber zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

Der Versand innerhalb Deutschlands ist ab € 99,- kostenfrei.

## **§ 7 Zahlung, Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt**

(1) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt vor Ort bar, und bei Bestellungen per SEPA Lastschrift oder auf Rechnung/Überweisung. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung senden wir Ihnen die Ware zu.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **§ 8 Gewährleistung bei Warenkäufen**

(1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.

Da unsere Produkte vorwiegend in einer limitierten Stückzahl hergestellt werden, kann es vorkommen, dass eine Nachlieferung eines identischen Produktes nicht möglich ist. In Abstimmung mit Ihnen senden wir Ihnen ein adäquates Produkt zu. Ist die von Ihnen gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, sind wir berechtigt, in der anderen Form nachzuerfüllen.

(3) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahr ab Erhalt der Ware.

## **§ 9 Dauer und Ort einer Dienstleistung und Vergütung**

(1) Die Dauer der Behandlungs-Einheit hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

(2) Die Behandlung findet 1:1 und in unseren Räumen statt.

(3) Beratungen erfolgen auch per Telefon, Mail WhatsApp oder Video Call (wie z.B. Zoom).

(4) Die Vergütung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab. Die Preise finden Sie auf unseren aktuellen Preislisten vor Ort und auf unserer Website.

### **§ 10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Behandlung.

(2) Sollte eine Behandlung z.B. durch Krankheit einer Mitarbeiterin ausfallen, sind wir bemüht den Termin in die Hände einer anderen Kollegin zu geben. Sollte dieses im Einzelfall einmal nicht möglich sein, werden wir für bereits gezahlte Leistungen einen Gutschein ausstellen oder den Betrag erstatten.

(3) Nach Buchung einer Behandlung sind wir berechtigt, Vertragsabschlüsse mit Dritten im Zusammenhang mit der durchzuführenden Behandlung in Ihrem Namen und auf Ihre Rechnung zu tätigen. Wir sind berechtigt, uns zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung Dritter zu bedienen.☒

### **§ 11 Gutscheine**

1) Der Kunde kann bei uns Gutscheine erwerben. Mit diesen erwirbt er ein Guthaben für Dienstleistungen vom KOSMETIK ATELIER. Die Gutscheine können von jedem verwendet werden, der den Gutschein bei uns vorlegt. Eine Barauszahlung ist grundsätzlich ausgeschlossen.

(2) Die Gültigkeit eines solchen Wert-Gutscheine ist zeitlich auf 3 Jahre nach Ausgabe begrenzt.

(3) Gutscheine über eine bestimmte Dienstleistung behalten für 1 Jahr ihren Wert. Für weitere 2 Jahre wird der Wert des Gutscheins zum Kaufdatum auf den aktuellen Preis der Dienstleistung angerechnet.

### **§ 12 Stornierungsbedingungen**

(1) Fest gebuchte Behandlungstermine können bis 24 Stunden vor dem Termin storniert oder verschoben werden. Dieses kann telefonisch, per Mail oder durch Sie selbst in unserem online Kalender erfolgen. Sollten Sonn- oder Feiertage dazwischen liegen, verlängert sich die Frist jeweils um 24 Stunden pro Sonn- oder Feiertag.

(2) Sollte ein Termin nicht eingehalten oder nicht rechtzeitig storniert oder verschoben werden, so erheben wir einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 75% der vereinbarte/n Dienstleistung/en - es sei denn, es kann der Nachweis erbracht werden, dass der tatsächliche Schaden geringer ist.

### **§ 13 Allgemeine Hinweise zu der Behandlung**

(1) Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

(2) Haben Sie einen bestimmten Terminwunsch für die Behandlung, werden wir versuchen, diesem Wunsch nachzukommen.

(3) Vereinbarte Termine sind verbindlich.

(4) Eine Behandlung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Anhand der Informationen, die Sie uns im Vorgespräch oder schriftlich im Anamnesebogen geben, stellen wir nach bestem Wissen Behandlungen und Produkte für Sie zusammen. Ein bestimmter Erfolg kann durch uns nicht garantiert werden.

(5) Sie sind für die physische und psychische Gesundheit sowohl während der Behandlung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise selber durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

(6) Die Behandlungsdauer und der -umfang richten sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Hautbild des Kunden. Wir geben Behandlungsempfehlungen, die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft alleine der Kunde.

#### **§ 14 Unterstützende Dienstleister**

Wir sind berechtigt, zur Erbringung der vereinbarten Leistungen oder Teilen hiervon im eigenen Namen Dritte hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung durch Sie bedarf.

#### **§ 15 Haftung**

(1) Als Kosmetikerinnen stellen wir keine Diagnosen und dürfen und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Behandlung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind Sie aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.

(3) Liegen bei Ihnen Allergien oder Unverträglichkeiten vor, informieren Sie uns bitte rechtzeitig vor der Behandlung damit ich entsprechend reagieren kann.

#### **§ 16 Haftungsbeschränkung**

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Teilnehmer regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(2) Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

(3) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

### **§ 17 Streitschlichtung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Unsere E-Mail-Adresse finden Sie oben im Impressum.

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **§ 18 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden -wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Hamburg

(3) Ich weise Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Stand: Januar 2024